

スケジュール簡単登録

ご状況にあわせていつでもご予約、不在理由の設定変更が可能です。



ハートフルコールセンター

運営会社 電話秘書代行合同会社

貴社専用フォーム画面へアクセス

ご利用開始時の「ご利用開始について」という件名のメールに記載がございます
「スケジュール簡単登録」のURLから設定画面を表示できます。

お気に入りに入れていただくなどして、毎回その画面から内容を送信していただけます。

メール本文

【スケジュール簡単登録について】
下記URLよりご予約を登録できます。
ご登録内容は、オペレーターが確認する画面に、受電の都度表示されるようになっています。

※貴社専用 登録画面※

<https://heartful.cc/customer/registration>

※URLがわからない場合は、メールにてお問い合わせください。customer@heartful.cc

不在設定とは

「今」の状況を設定できます。
日時の設定をせず、感覚的にご利用いただけます。

- ・日時は設定できません。
- ・「解除」の設定をするまではずっと設定された不在内容で対応いたします。
- ・別途「ご予約登録」をされている場合はそちらの内容が優先されます。

✦ 選べる不在理由の例



外出中



離席中



電話中



打ち合わせ中



リモートワーク中



出張中



研修中

設定方法

不在設定

現在の設定：

打ち合わせ/会議

設定中

(2/26 16:55更新)

不在理由

打ち合わせ/会議

取次転送

☐ 転送しない

☐ 既に設定中の転送先へ転送する

☒ 番号を指定して転送する

090-1111-2222

• 設定いただいた内容は解除されるまで反映されます。

• 解除した場合は初期設定が反映されます。

• 取次転送はお客様へ転送後、通話が終了するまでの通話料が翌月加算されます。

解除する

設定する ← クリックで即反映！

◆ **不在理由と取次転送先の設定ができます。**
こちらでは**日時の設定はできません**。解除するまで設定内容が続きます。

※日時を設定したい場合「ご予約の登録」からご登録ください。

◆ **設定後、最初の着信時オペレーターのCTI画面に表示されます。**
※通話中のオペレーターには表示されません。

◆ **解除後は申込時の初期設定の対応に戻ります。**
※ご予約が登録されている場合はそちらが反映されます。

※「取次転送」については次ページをご参照ください。

お客様の回線の転送設定ではございませんのでご注意ください。
転送設定は引き続きお客様の回線側で設定をお願いします。

取次転送とは

オペレーターが貴社名で対応した後、確認のうえ内線感覚でそのままおつなぎいたします。



- 通話が終話するまでの**通話料**がかかります。
- 取次転送先は**1番号のみ**ご登録可能です。

条件別、複数登録をご希望の場合は別途オプションにて対応可能です。
メールにてご相談ください。

ご報告文でご登録内容を確認

ご報告文に、現在のご登録内容が差し込まれます。

設定されていない場合「**初期設定を適用中**」
と表示されます。
(お申込時に設定いただいた内容が適用されています)



□お客様名：株式会社〇〇商事
□対応者：青木
□不在理由：初期設定を適用中

現在設定中の不在理由がご報告本文に表示されます。



□お客様名：株式会社〇〇商事
□対応者：青木
□不在理由：【打ち合わせ/会議】 / 取次転送: 090-1111-2222

日時指定のご予定が登録されている場合は
「**ご予約あり**」と表示されます。



□お客様名：株式会社〇〇商事
□対応者：青木
□不在理由：ご予約あり

優先順位について

お申込時の「初期設定」「不在設定」
日時を指定した「ご予約の登録」

同時にご登録いただいた場合の
対応内容についてご確認ください。

ご予約の登録(日時指定)



ご予約登録無し、ご予約期間が過ぎた場合

不在設定



ご予約の登録無し、不在設定なし(または解除)

お申込時の初期設定

ご予約登録

不在設定とはことなり、日時、対象を指定してご予約の登録が可能です

株式会社〇〇商事

ご予約の対象

対象

株式会社〇〇商事 ▼ 様

株式会社〇〇商事

佐藤

鈴木

青木

登録済

ご予約日

内

個別登録をされていない場合は社名が対象となります。
この場合、個別の予定ではなく全体のご予定として
対応いたします。

個別のご予定登録をご希望の場合はメールにてお知らせください。

対象	金額
社名(全体のご予定)	無料
個別登録	1名につき月額500円

日時の指定

ご予約の登録

ご予約日をお選びください。

※同日に2度目以降の送信は内容が上書きされます。

☒ 今日 (2026年3月5日)

☐ 明日 (2026年3月6日)

☐ 範囲 から まで

お時間を入力してください。

☒ 今から (戻りなし)

☐ 今から まで

☐ から (戻りなし)

☐ 範囲 から まで

☐ 午前のみ

☐ 午後のみ

☐ 終日 (戻りなし)

1日につき1つの予定のみご登録が可能です

同日のご予定を登録した場合は内容が**上書き**されます。

日時の指定

ご予約内容をお選びください。（複数選択可）

- ☒ 外出
- ☐ 打ち合わせ/会議
- ☐ 出張
- ☐ 海外出張
- ☐ お休み
- ☐ 在宅勤務
- ☐ 研修

対応方法についてお選びください。（複数選択可）

- ☒ 出先から折り返し可
- ☐ 戻り次第折り返し可
- ☐ 緊急時のみ折り返し可
- ☐ メール連絡可
- ☐ 取次転送しない
- ☐ 取次転送する

不在設定がある場合でも、こちらの設定が優先されます。

取次転送になにもご選択がない場合は不在設定がされていても「取次転送無し」となります。

取次転送をご希望の場合は必ず「取次転送する」をご選択ください。

記載例) 折り返しは明日になります。
記載例) 鈴木様と打ち合わせ予定です。鈴木様のみ取次転送してください。
※ご予約以外の内容の入力はお控えください。

その他（50文字以内）

※こちらにご記載いただいた内容は、受電時以外は確認いたしません。

0 文字

予定登録

内容の確認をして登録

ご予約の登録内容の確認

テスト用050 様

今日（2026年3月5日）

今から17時00分まで

外出

出先から折り返し可,メール連絡可

この内容で登録する

変更する

ご予約のお知らせを受け付けました

ここをクリックしてご予約
登録完了！


ハートフルコールセンター
運営会社 電話秘書代行合同会社



登録内容の確認、取消方法

登録済みのご予定

ご予約日

内容

2026年3月11日（水）

15:00から（戻りなし）／外出／緊急時のみ折り返し可、メール連絡可

削除

1件ずつ削除

2026年3月12日（木）

2026年3月13日（金）

2026年3月14日（土）

2026年3月15日（日）

2026年3月16日（月）

2026年3月17日（火）

◆直近1週間分の予定を表示します。取り消したい予定の欄の「**削除**」をクリックするとその日の予定は削除され、不在設定の対応または初期設定の対応となります。

◆変更をご希望の場合は、改めて変更したい日を指定して予定を登録すれば、内容が**上書き**されます。

※取り消した場合、通常の対応方法となります。

※直近一週間分を表示しています。

すべての予定を削除

全ての予定削除