ハートフルコールセンター

運営会社 電話秘書代行合同会社

シンプルからカスタマイズまで、
選べる電話代行。

東京オフィスに出社する正社員オペレーターが、貴社名で電話をお受けし、
用件をメールやチャットツールへご報告します。

初期費用 0円　最低契約期間なし　30日間 無料トライアル
全31種のオプション（うち無料10種）

月額 4,000円～（税抜）

ベーシックプラン／月20コールまで

サービス概要

企業や事務所にかかってくる電話を代わりにお受けし、用件を即時にご報告する電話代行・電話秘書代行サービスです。必要な機能だけを選んで始められ、あとから足すことも外すこともできます。



標準対応（全プラン共通）

- 貴社名での基本対応
- クレーム電話が入ったときの一次対応
- 受電内容の即時報告

よくあるご要望と、対応するオプション

ご要望	オプション
担当者につないでほしい	取次転送（無料／1番号目）
営業時間外や休日の電話をどうにかしたい	時間外・休日のガイダンス（無料） 時間外転送（月額800円）
報告をチャットツールで受け取りたい	LINE・Slack・Chatwork・Teams・Google Chat（無料）
営業電話を取り次がないでほしい	営業お断りガイダンス（無料）
その日の予定に合わせて案内を変えてほしい	スケジュール簡単登録（無料）
会社の電話番号がほしい	電話番号の貸出（月額1,000円〜）

※表示価格はすべて税抜です。全31種（うち無料10種）のオプションから、必要なものだけをお選びいただけます。掲載のない対応も、ご要望を伺ったうえで個別にお見積もりいたします。

料金

項目	ベーシックプラン	プラスプラン
月額料金（基本料金）	4,000円／20コール	8,000円／50コール
コールオーバー	300円／1コール	220〜420円／1コール
初期費用	0円	
最低契約期間	なし	
無料トライアル	30日間	

※表示価格はすべて税抜です。※プラスプランのコールオーバー単価は、その月の総コール数によって決まります。※プランは契約期間の途中でも変更でき、手数料・回数制限はありません。

> **営業・勧誘電話と間違い電話は、原則としてご報告せず、コール数にも含みません（機械転送を除く）。**
> 過去の履歴などから営業・勧誘と判断できるお電話は課金対象外です。人が出る前に営業お断りの音声を流すこともできます。

どちらのプランが安いか

月のコール数	安いプラン
0〜33コール	ベーシックプラン
34〜200コール	プラスプラン
201コール〜	ベーシックプラン

※料金シミュレーターをご用意しています（www.heartful.cc/simulator/）。

応対する人

東京オフィスに出社する正社員が応対します。電話代行には在宅勤務や業務委託のスタッフが応対するサービスもありますが、弊社は使っていません。受電業務の専任で、他業務との兼務もありません。

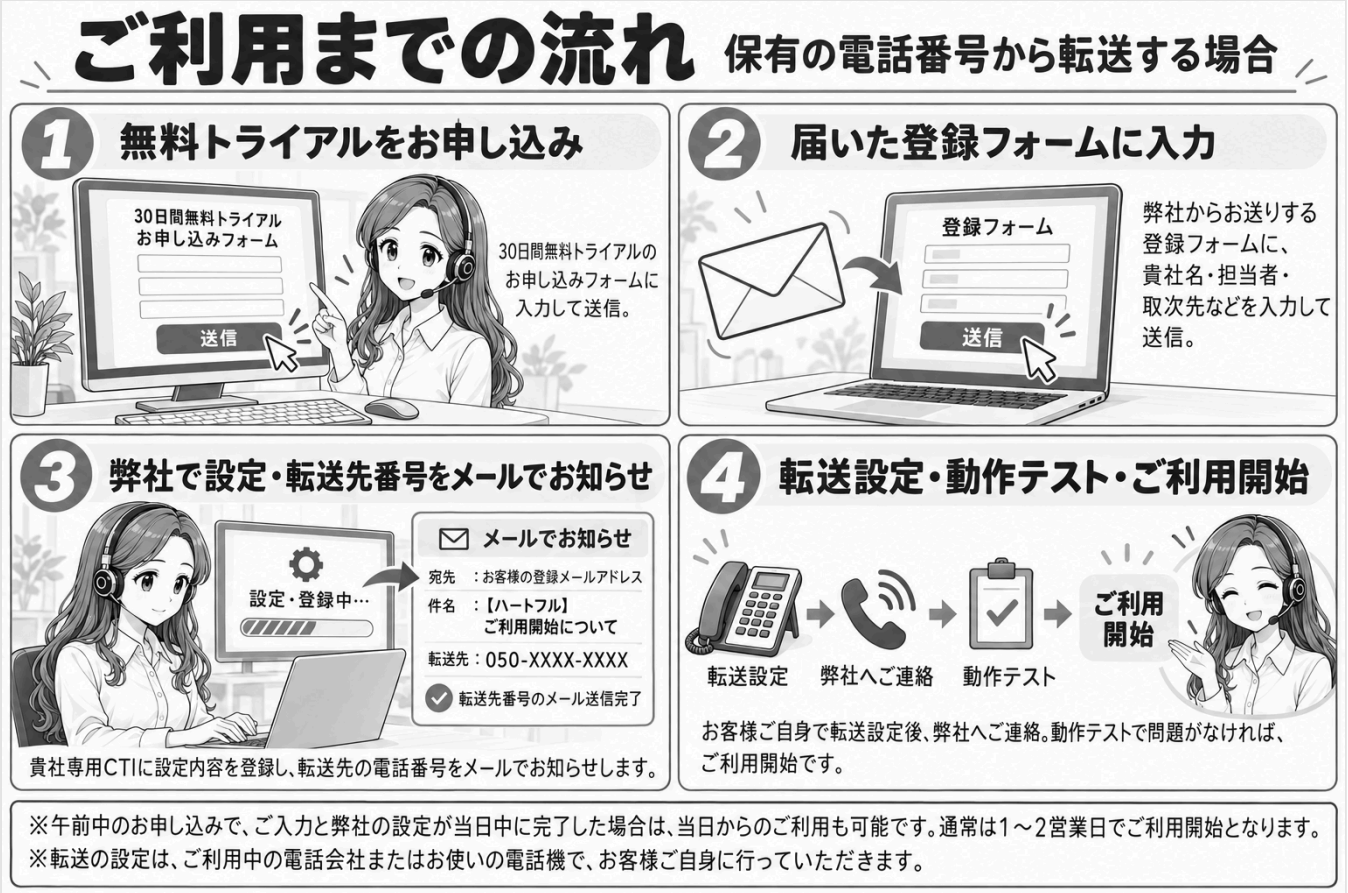
- オペレーターは全員が秘書検定2級を取得しています（研修修了の条件としています）
- 士業のお客様が多いことから、ビジネス実務法務検定の取得を推奨しており、取得率は90%以上です
- 採用に至るのは応募者の約2%です。外部の適性検査と対面面接で選考しています
- 入社後6か月は研修期間です。OJT中は対応した一件ごとに、他のオペレーターが内容を確認しています

実績

月次解約率	0.67%（月次継続率 99.33%）

※「各月の解約件数 ÷ 各月の顧客数」で算出。2025年9月〜2026年8月の12か月間の平均です。

ご利用までの流れ



※30日間は無料です。期間終了前に継続のご確認をお送りします。ご連絡がない場合、自動で有料に切り替わることはありません。

こんな方にご利用いただいています

- 面談中や外出が多く電話に出られない、弁護士・税理士・司法書士などの士業事務所
- 外出や来客、作業中などで電話に出られず、取りこぼしに課題を感じる企業・個人事業主
- 整体・サロン・教室・クリニックなど、予約の電話に対応する人手が足りない予約制の事業者
- 在宅勤務・テレワークを導入しており、オフィスの電話対応に困っている企業
- 営業電話や迷惑電話への対応に時間を取られている企業
- 受電内容をメールだけでなくSlackやTeamsで共有・タスク化したい企業

ご注意

平日の営業時間内はオペレーターが応対します。土日祝はオプションの自動音声（ハートフルIVR）でお受けします。

会社概要

会社名	電話秘書代行合同会社
サービス名	ハートフルコールセンター
管理部門	〒112-0011　東京都文京区千石4-44-8
お客様センター	東京都豊島区巣鴨1丁目
電気通信事業の届出	電気通信事業者　A-03-19227
加盟団体	公益財団法人 日本ICTテレコムユーザー協会
お問い合わせ	0800-000-0110（通話料無料）／平日9:00〜18:00 www.heartful.cc